



Indien u een artikel besteld heeft maar het voldoet niet aan uw verwachtingen dan mag u deze retour zenden. Dit mag volgens de nederlandse wetgeving zonder opgaaf van reden, maar om onze dienstverlening optimaal te houden vragen wij wel om de reden van retour.

Vul voor een retour zending dit formulier in en sla deze op uw computer op.
Stuur een email met dit formulier als bijlage naar retour@dcamotorcycles.nl

Uw gegevens

Naam

Straatnaam

Postcode

Plaats

E-mail

Telefoonnummer

Welk Artikel wilt u Retourneren ?

Artikelcode / Bestelnummer

Artikel omschrijving

Factuur nummer

Reden van retour

Verklaring reden van retour

Voor een creditering hebben wij ook uw rekeningnummer nodig

Rekeningnummer (IBAN)

Voor welk artikel claimt u een garantie

Artikelcode / Bestelnummer

Artikel omschrijving

Factuur nummer

Reden aanvraag garantie

Na ontvangst wordt uw aanmelding in behandeling genomen en ontvangt u van ons een RMA nummer. U kunt dan dit geprinte formulier samen met een kopie van de aankoop nota verpakken en opsturen naar:

DCA MOTORCYCLES
Binnen dijk 6
5705CH Helmond

Vermeld altijd nummer aan de buitenzijde van de doos. Retour zenden kan alleen voor ongebruikte & onbeschadigde artikelen in originele verpakking. U mag het artikel uitpakken maar zorg er alstublieft voor dat de verpakking niet onnodig kapot gaat. Retour zenden kan alleen binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel. De afleverdatum is hierbij leidend. De kosten voor retour zending zijn voor rekening van uzelf, dit geldt ook voor het risico van verlies en beschadiging tijdens verzending. Het artikel wordt door ons gecontroleerd bij binnenkomst, indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan wordt er contact met de klant opgenomen voor verdere afhandeling. Beschadigde en/of defecte artikelen worden NIET retour genomen.

Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan wordt de aanschafwaarde en de eventuele verzendkosten welke tijdens de bestelling in rekening zijn gebracht (twv maximaal € 8,95) aan u gecrediteerd. De verzendkosten worden niet gecrediteerd indien niet de volledige zending retour komt. Voor de creditering hanteren wij een maximum termijn van 15 werkdagen na ontvangst & goedkeuring van de artikelen. Stuur nooit een zending zonder RMA nummer op de doos retour, deze zijn voor ons niet te verwerken en zullen geweigerd worden.

GARANTIE

Op al onze artikelen geldt een garantietermijn zoals door de fabrikant aangegeven. Voor veel elektronische onderdelen geldt dat de artikelen voor verzending gecontroleerd worden op werking. Mocht het artikel defect raken door onzorgvuldig gebruik of verkeerde montage dan geldt hiervoor GEEN garantie.

Verdere afhandeling gebeurt dan zo snel mogelijk. De kosten voor retour zending zijn voor rekening van uzelf, dit geldt ook voor het risico van verlies en beschadiging tijdens verzending.

Met het invullen en doorsturen van dit formulier verklaard u akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.
